

Số: /BC-SXD

Đồng Nai, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính Quý I năm 2022

Kính gửi: Ủy ban Nhân dân tỉnh.

Căn cứ Kế hoạch số 16341/KH-UBND ngày 28/12/2021 của UBND tỉnh về cải cách hành chính năm 2022; Sở Xây dựng báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC), kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) Quý I năm 2022, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC, KIỂM SOÁT TTHC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC, kiểm soát TTHC

- Kết quả quán triệt, triển khai kế hoạch CCHC, kiểm soát TTHC của tỉnh: Tiếp tục thực hiện các quy định của Trung ương, Tỉnh ủy và chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 16341/KH-UBND ngày 28/12/2021 về cải cách hành chính năm 2022. Để triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC trong năm 2022, Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch CCHC năm 2022 (Kế hoạch số 06/KH-SXD ngày 28/01/2022). Trong đó, Sở Xây dựng đã xác định nhiệm vụ trọng tâm trong Kế hoạch CCHC năm 2022 là đẩy mạnh CCHC, nhất là cải cách TTHC nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC; tiếp tục triển khai các nhiệm vụ CCHC theo hướng xây dựng nền hành chính hiện đại, trọng tâm là đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện TTHC và tăng cường kỷ cương, kỷ luật công vụ của công chức, viên chức; xây dựng các Kế hoạch trọng tâm, biện pháp cụ thể về các nội dung nhiệm vụ CCHC theo Kế hoạch CCHC của Sở để triển khai thực hiện có hiệu quả tại Sở; Quán triệt các chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy và UBND tỉnh, Sở Xây dựng đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt về công tác CCHC năm 2022, cụ thể hóa các nhiệm vụ CCHC như sau:

Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (Kế hoạch số 06/KH-SXD ngày 28/01/2022); Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (Kế hoạch số 07/KH-SXD ngày 28/01/2022); Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát TTHC (Kế hoạch số 16/KH-SXD ngày 25/02/2022); Kế hoạch rà soát, kiến nghị đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính (Kế hoạch số 17/KH-SXD ngày 28/02/2022); Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính (Kế hoạch số 15/KH-SXD ngày 21/02/2022); Kế hoạch duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Xây dựng năm 2022 (Kế hoạch số 11/KH-SXD ngày 14/02/2022); Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức (Kế hoạch số 08/KH-SXD ngày 28/01/2022); Kế hoạch ứng dụng công

nghe thông tin trong hoạt động của Sở Xây dựng, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022 (Kế hoạch số 18/KH-SXD ngày 28/02/2022).

Trong Quý I năm 2022, thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn bản số 1123/UBND-HCC ngày 27/01/2022 về tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2021 và triển khai nhiệm vụ năm 2022, Sở Xây dựng đã rà soát, triển khai đầy đủ, kịp thời đến các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở nội dung tổng kết công tác CCHC năm 2021 và triển khai nhiệm vụ năm 2022 (Văn bản số 325/SXD-VP ngày 14/02/2022); Qua đó, chỉ đạo các đơn vị tiếp tục phát huy những mặt làm được, những nội dung thực hiện tốt về công tác CCHC của Sở, đồng thời khắc phục những tồn tại hạn chế qua các Báo cáo kết quả công tác CCHC năm 2021, Báo cáo kết quả khảo sát ý kiến người dân năm 2021, kết quả đánh giá chỉ số CCHC năm 2021 và Kế hoạch CCHC năm 2022 của UBND tỉnh và của Sở; tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát TTHC theo đúng tinh thần chỉ đạo Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh và các nhiệm vụ Kế hoạch của Sở đề ra đảm bảo thời gian, tiến độ, chất lượng; tăng cường trách nhiệm công vụ trong giải quyết TTHC, hạn chế thấp nhất số lượng hồ sơ trễ hạn, nâng cao hơn nữa chất lượng giải quyết TTHC, thực hiện nghiêm việc gửi thư xin lỗi đối với trường hợp hồ sơ quá hạn; tiếp tục rà soát, cập nhật, chuẩn hóa Bộ thủ tục hành chính Ngành Xây dựng theo các quy định của Trung ương; đề xuất bổ sung tích hợp DVC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đủ điều kiện lên Cổng DVC của tỉnh, Cổng DVC Quốc gia; triển khai rà soát, tham mưu, xây dựng văn bản QPPL lĩnh vực Ngành Xây dựng năm 2022;... Bên cạnh đó, Lãnh đạo Sở đã tăng cường chỉ đạo việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC, kiểm soát TTHC gắn liền với công tác chuyên môn nghiệp vụ lĩnh vực Ngành xây dựng tại các cuộc họp giao ban, chi bộ định kỳ.

- Đánh giá tổng thể mức độ hoàn thành kế hoạch cải cách hành chính: Nhìn chung, trong Quý I năm 2022, Lãnh đạo Sở Xây dựng đã tập trung chỉ đạo rà soát, tổng kết công tác CCHC năm 2021, triển khai nhiệm vụ CCHC năm 2022; kịp thời xây dựng, cụ thể hóa bằng các Kế hoạch của Sở để tổ chức triển khai thực hiện. Trong đó, đã đưa ra các giải pháp khắc phục, phân công các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở theo chức năng nhiệm vụ được giao nhằm hoàn thành các mục tiêu Kế hoạch đề ra, phấn đấu nâng cao hơn nữa chỉ số CCHC và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong năm 2022. Theo đó, qua rà soát các nhiệm vụ trong Kế hoạch cải cách hành chính của Sở Xây dựng năm 2022, Sở đã hoàn thành 10/43 nhiệm vụ đúng thời gian, tiến độ, chủ yếu là công tác xây dựng, ban hành Kế hoạch đầy đủ, kịp thời và tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ Kế hoạch đề ra.

2. Về thanh tra, kiểm tra CCHC, kiểm soát TTHC

Thực hiện các chỉ đạo của UBND tỉnh, nhằm nâng cao hiệu quả công tác CCHC, kiểm soát TTHC, trong Quý I năm 2022, Sở Xây dựng đã ban hành Kế

hoạch kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát TTHC năm 2022 (Kế hoạch số 16/KH-SXD ngày 25/02/2022); trong đó, cụ thể hóa các nội dung, đối tượng, thời gian kiểm tra CCHC, kiểm soát TTHC trong năm 2022. Dự kiến trong khoảng thời gian từ tháng 3 đến tháng 12/2022, Đoàn kiểm tra CCHC của Sở sẽ tiến hành kiểm tra CCHC, kiểm soát TTHC 60% các phòng chuyên môn thuộc Sở theo Kế hoạch đề ra nhằm kịp thời xử lý hoặc kiến nghị xử lý các vấn đề phát hiện qua thanh tra, kiểm tra.

3. Về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC

Trong Quý I năm 2022, công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC, kiểm soát TTHC được Sở Xây dựng xác định là nhiệm vụ thường xuyên; theo đó, Sở đã ban hành, triển khai Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2022 (Kế hoạch số 15/KH-SXD ngày 21/02/2022).

Việc thực hiện thông tin, tuyên truyền về CCHC được Sở định hướng trong năm 2022 là duy trì hình thức triển khai hội nghị tập huấn, lấy ý kiến đánh giá của người dân về CCHC, đăng, công bố thông tin CCHC trên Trang thông tin điện tử của Sở; triển khai tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, nắm bắt, sử dụng DVC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 qua Cổng DVC của tỉnh, Cổng DVC Quốc gia.

Trong Quý I năm 2022, Sở Xây dựng đã triển khai tuyên truyền các Văn bản của Trung ương, Bộ Xây dựng; của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về các nội dung trọng tâm trong công tác cải cách hành chính như ban hành nhiều văn bản triển khai công tác CCHC trên hệ thống phần mềm quản lý văn bản điện tử; bài viết đăng trên Trang Thông tin điện tử, phối hợp Trung tâm hành chính công tỉnh tuyên truyền tại quầy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm hành chính công tỉnh, tại cơ quan nhằm tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tăng cường nộp hồ sơ trực tuyến nhất là trong thời gian dịch Covid-19 diễn biến phức tạp.

4. Đánh giá về những mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC

Trong Quý I năm 2022, thực hiện các chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Xây dựng đã tổ chức triển khai, tuyên truyền đến các phòng, đơn vị thuộc Sở tăng cường nghiên cứu, đề xuất các mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong thực hiện công tác CCHC, kiểm soát TTHC của Sở; công chức tiếp nhận hồ sơ đã nghiên cứu và đề ra biện pháp cải tiến rút ngắn thời gian trong quá trình tiếp nhận hồ sơ và đề ra một số giải pháp nâng cao hiệu quả trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân tại Trung tâm hành chính công; Hỗ trợ cho cá nhân, tổ chức trong việc nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 thông qua cổng dịch vụ công của tỉnh trong thời điểm dịch Covid-19 diễn biến phức tạp; qua đó, đem lại hiệu quả thiết thực, tạo điều kiện thuận lợi giúp cá nhân, tổ chức giảm thiểu thời gian đi lại, tiết kiệm chi phí, góp phần nâng cao chất lượng trong quá trình giải quyết TTHC.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

a) Ban hành, rà soát và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật

- Triển khai các kế hoạch, chỉ đạo của cấp trên về tham mưu ban hành, kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật (số lượng, lĩnh vực...); số lượng thống kê theo biểu mẫu kèm theo: Nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL), đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước trong lĩnh vực xây dựng, Sở Xây dựng đã tổ chức rà soát các quy định của Trung ương, yêu cầu thực tiễn quản lý của ngành tại địa phương; chủ động rà soát sự cần thiết của việc đẩy mạnh công tác pháp chế xây dựng văn bản QPPL, Sở Xây dựng đã rà soát, nghiên cứu xác định những văn bản QPPL cần xây dựng. Trong Quý I năm 2022, thực hiện các chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh về tham mưu xây dựng, kiểm tra rà soát văn bản QPPL, Sở Xây dựng đã ban hành kịp thời Kế hoạch thực hiện công tác phổ biến giáo dục pháp luật năm 2022 (14/KH-SXD ngày 21/02/2022)¹;

Trong Quý I năm 2022, Sở Xây dựng đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 01 Văn bản QPPL²; trình UBND tỉnh xem xét, ban hành Quyết định về phân công, phân cấp trách nhiệm quản lý nhà nước về chất lượng công trình xây dựng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai (*Tờ trình số 201/TTr-SXD ngày 20/11/2021*); Tham mưu UBND tỉnh trình HĐND ban hành danh mục sự nghiệp công ngành xây dựng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai: Sở Xây dựng đã có văn bản số 4786/SXD-QLXD ngày 31/12/2021 trình UBND tỉnh dự thảo Tờ trình và Nghị quyết ban hành danh mục sự nghiệp công ngành xây dựng; tiếp tục tập trung rà soát xây dựng, dự thảo các Văn bản QPPL lĩnh vực Ngành Xây dựng theo quy trình của Luật ban hành văn bản QPPL năm 2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản QPPL năm 2020 kịp thời gian tiến độ đề ra (số liệu thống kê tại Phần 2, biểu kèm theo).

- Đánh giá cụ thể công tác tham mưu ban hành văn bản QPPL (tính kịp thời, phù hợp với văn bản QPPL của cấp trên: Nhìn chung, trong Quý I năm 2022, công tác tham mưu xây dựng văn bản QPPL của Sở Xây dựng đều được thực hiện kịp thời, phù hợp với văn bản QPPL của cấp trên.

b) Công tác kiểm tra, rà soát văn bản QPPL

- Kết quả kiểm tra, rà soát văn bản QPPL (*thống kê số lượng văn bản QPPL được kiểm tra, rà soát theo biểu mẫu kèm theo*): Công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL được Sở Xây dựng thực hiện thường xuyên; trong Quý I năm 2022, Sở Xây dựng đã triển khai đến các phòng, đơn vị thuộc Sở thực hiện kiểm tra, rà soát các Văn bản QPPL do Sở Xây dựng trình HĐND, UBND tỉnh ban hành.

¹ Hiện nay Sở Xây dựng đang nghiên cứu xây dựng các Kế hoạch công tác pháp chế năm 2022, Kế hoạch rà soát, kiểm tra hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2022; Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2022.

² Quyết định số 55/2021/QĐ-UBND ngày 01/12/2021 về ban hành quy định về cấp giấy phép xây dựng và quản lý công trình xây dựng trên địa bàn tỉnh.

- Đánh giá kết quả kiểm tra, rà soát văn bản QPPL: Sở Xây dựng đã triển khai các phòng, đơn vị, nhất là bộ phận pháp chế thường xuyên kiểm tra tính phù hợp, hiệu quả, khả thi của văn bản QPPL thuộc lĩnh vực quản lý và các văn bản pháp luật có liên quan, kịp thời phát hiện dấu hiệu trái pháp luật hoặc có sự chồng chéo, không phù hợp với thực tiễn để đề xuất hướng xử lý.

c) Công tác tổ chức theo dõi thi hành pháp luật

Công tác tổ chức theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong năm 2022 đã được Sở Xây dựng chỉ đạo bộ phận nghiệp vụ nghiên cứu, đánh giá thực trạng thi hành pháp luật trong một số lĩnh vực Xây dựng và thực hiện các giải pháp đảm bảo pháp luật được thi hành nghiêm minh, thống nhất, góp phần nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Trong Quý I năm 2022, cải cách TTHC tiếp tục được xác định là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác chỉ đạo, điều hành CCHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi hơn cho người dân, doanh nghiệp.

2.1. Công tác công khai thủ tục hành chính và đơn giản hóa TTHC

Công tác công khai TTHC và đơn giản hóa TTHC được quan tâm chỉ đạo thường xuyên gắn liền với các nhiệm vụ trọng tâm đã được xác định tại các Kế hoạch của Sở về công tác CCHC trong năm 2022, cụ thể như sau:

a) Việc tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Bộ thủ tục hành chính, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ thủ tục hành chính theo quy định

- Trong Quý I năm 2022, Sở Xây dựng đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 01 Quyết định: Quyết định số 5224/QĐ-UBND ngày 27/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung, thay thế; TTHC, quy trình điện tử bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành Xây dựng.

- Về tình hình thực hiện liên thông TTHC: hiện nay, Sở Xây dựng chưa có thủ tục hành chính thực hiện liên thông 3 cấp, chỉ có một số trường hợp thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh.

- Kết quả công khai, niêm yết thủ tục hành chính, cung cấp hồ sơ mẫu: Trong Quý I năm 2022, Sở Xây dựng đã thực hiện niêm yết, công khai danh mục, quy trình thủ tục hành chính đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố trên Trang thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ <http://sxd.dongnai.gov.vn>., mục thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tham khảo. Đồng thời, niêm yết, công khai tại Trung tâm hành chính công tỉnh, tại trụ sở cơ quan, chuyển cho công chức đầu mối cấp 2 để trả lời phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính, TTHC; Sở Xây dựng cũng đã cung cấp 25 bộ hồ sơ mẫu (bản giấy) công khai tại Trung tâm hành chính công tỉnh và file điện tử của bộ hồ sơ mẫu công khai trên Trang Thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ <http://sxd.dongnai.gov.vn> để cho người dân, doanh nghiệp tham khảo. Hiện nay,

Sở Xây dựng đang rà soát, cập nhật lại các bộ hồ sơ mẫu trong đó có một số thành phần hồ sơ thay đổi theo Bộ thủ tục hành chính mới ban hành.

b) Đánh giá kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính

Trong Quý I năm 2022, thực hiện Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 20/01/2022 của UBND tỉnh, Sở Xây dựng đã ban hành Kế hoạch số 17/KH-SXD ngày 28/02/2022 về rà soát, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính năm 2022. Theo đó, đã giao nhiệm vụ cụ thể cho các phòng, đơn vị thuộc Sở, các phòng Quản lý đô thị, kinh tế hạ tầng thuộc UBND các huyện, thành phố thực hiện rà soát, đề xuất đơn giản hóa tối thiểu 10% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành xây dựng trong các lĩnh vực hoạt động xây dựng, quy hoạch kiến trúc, kiến trúc, nhà ở, giám định tư pháp xây dựng, quản lý chất lượng công trình xây dựng...gửi Sở Xây dựng tổng hợp trình UBND tỉnh xem xét, phê duyệt.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

2.2.1. Tổ chức hoạt động bộ phận một cửa

Để nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận một cửa theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, trong Quý I năm 2022, Sở Xây dựng tiếp tục thực hiện theo Quyết định số 4417/QĐ-UBND ngày 20/10/2021 về phê duyệt danh sách nhân sự các sở, ban, ngành, cơ quan ngành dọc thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công tỉnh.

2.2.2. Công tác giải quyết thủ tục hành chính

- Tình hình giải quyết hồ sơ TTHC: Trong Quý I năm 2022, Sở Xây dựng đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC trong các lĩnh vực hoạt động xây dựng, Quy hoạch kiến trúc, vật liệu xây dựng, Quản lý chất lượng công trình xây dựng, kinh doanh bất động sản, tại quầy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả (Trung tâm hành chính công tỉnh). Đồng thời, tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đều được cấu hình lên hệ thống một cửa điện tử Egov để thực hiện và được kiểm soát chặt chẽ về quy trình, số lượng đặc biệt là thời gian giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

Qua thống kê số lượng hồ sơ TTHC tiếp nhận và giải quyết trên phần mềm Egov (từ 11/11/2021 đến 05/3/2022), Sở Xây dựng đã tiếp nhận 323 hồ sơ TTHC, trong đó: Hồ sơ kỳ trước chuyển qua: 69 hồ sơ; hồ sơ nhận trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 216 hồ sơ; nhận trực tuyến: 38 hồ sơ, trả kết quả trực tuyến 10 hồ sơ; Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 259 hồ sơ (giải quyết trước hạn: 220 hồ sơ; đúng hạn: 30 hồ sơ; quá hạn: 09 hồ sơ); Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 64 hồ sơ (trong hạn: 52 hồ sơ, quá hạn: 12 hồ sơ)

- Đánh giá việc thực hiện các quy định trong tiếp nhận, luân chuyển xử lý hồ sơ; các lĩnh vực có tỷ lệ trễ hạn cao...: Trong Quý I năm 2022, việc tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC của Sở Xây dựng trên phần mềm một cửa điện tử được thực hiện nghiêm và đúng quy định, qua đó chất lượng giải quyết thủ tục hành chính được nâng cao (tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn chiếm 97%,

vượt mục tiêu kế hoạch đề ra), tỷ lệ hồ sơ giải quyết quá hạn được giảm thiểu đáng kể (chiếm tỷ lệ 3%), chủ yếu là một số thủ tục thuộc các lĩnh vực hoạt động xây dựng, nhà ở, quy hoạch kiến trúc (*số liệu thống kê theo biểu kèm theo*). .

2.2.3. Kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

- Qua thống kê đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trên phần mềm Egov trong Quý I năm 2022 cho thấy 100% ý kiến người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng trong quá trình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của Sở Xây dựng;

- Trong Quý I năm 2022: Sở Xây dựng đã trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích 37 hồ sơ; tiếp nhận 38 hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4; trả kết quả qua dịch vụ công trực tuyến 10 hồ sơ thuộc các lĩnh vực hoạt động xây dựng, quy hoạch kiến trúc và quản lý chất lượng công trình xây dựng, vật liệu xây dựng, quy hoạch xây dựng.

2.3. Công tác giải quyết phản ánh, kiến nghị về giải quyết TTHC

Trong Quý I năm 2022 (*từ 11/11/2021 đến 05/3/2022*) Sở Xây dựng không có phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức từ hệ thống Tổng đài dịch vụ công 1022 chuyên Cấp độ 2 cho Sở Xây dựng xử lý tại địa chỉ: <https://phananh.vnptdongnai.vn:8000/CapDo2/DanhSachTiepNhan>; không có phản ánh kiến nghị trên Cổng DVC Quốc gia đã được công bố công khai tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/p/phananhkienngghi/pakn-search.html>.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Rà soát vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, của Sở và đơn vị sự nghiệp trực thuộc:

+ Tình hình triển khai các quy định của Chính phủ, các Bộ về tổ chức bộ máy, cụ thể: Sở Xây dựng tiếp tục triển khai rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp theo Nghị quyết Hội nghị lần thứ 6 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII). Việc sắp xếp lại tổ chức bộ máy của Sở không xảy ra tình trạng chồng chéo chức năng, nhiệm vụ giữa các đơn vị. Đến thời điểm hiện tại, Sở Xây dựng có 07 phòng chuyên môn và 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

+ Tình hình triển khai thực hiện quy chế làm việc: Căn cứ Quyết định số 04/2017/QĐ-UBND ngày 23/1/2017 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định tổ chức và hoạt động của Sở Xây dựng, Sở Xây dựng đã ban hành Quyết định số 99/QĐ-SXD ngày 01/08/2017 về việc ban hành Quy chế làm việc của Sở Xây dựng. Hiện nay, Sở Xây dựng đã hoàn thiện cơ cấu tổ chức theo Nghị quyết 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Kết quả thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy, biên chế và số người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước tại các đơn vị sự nghiệp công lập, kết quả thực hiện tinh giản biên chế cụ thể tại Phần 4 biểu kèm theo.

- Đánh giá về tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức: Trong Quý I năm 2022, Sở Xây dựng tiếp tục thực hiện biên chế được giao tại 5292/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về việc phân bổ biên chế công chức, số người làm việc trong cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập do ngân sách nhà nước bảo đảm chi thường xuyên, và các hội có tính chất đặc thù trên địa bàn tỉnh năm 2022. Hiện nay, Sở Xây dựng được giao 67 biên chế, đội ngũ nhân sự có mặt tính đến thời điểm hiện tại của Sở Xây dựng là 63 người.

- Về thực hiện phân cấp quản lý: Thực hiện theo quy định của Luật Xây dựng và các văn bản hướng dẫn dưới Luật; Kế hoạch số 482/KH-UBND ngày 13/01/2020; Kế hoạch 8843/KH-UBND ngày 23/9/2016 của UBND tỉnh các văn bản quy phạm pháp luật khác của UBND tỉnh về phân cấp, Sở Xây dựng đã tham mưu UBND tỉnh ban hành các quy định phân cấp trong lĩnh vực xây dựng trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

- Về lĩnh vực quy hoạch kiến trúc xây dựng: Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 11/2017/QĐ-UBND ngày 15 tháng 3 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy định lập, thẩm định, phê duyệt và tổ chức thực hiện hồ sơ quy hoạch xây dựng trên địa bàn tỉnh được sửa đổi, bổ sung tại Quyết định số 62/2020/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh.

- Về lĩnh vực thẩm định dự án, thiết kế xây dựng: Ngày 26/10/2021, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 47/2021/QĐ-UBND về quy định thẩm quyền về quy định thẩm quyền quyết định đầu tư; thẩm quyền, trình tự thẩm định dự án đầu tư; thẩm quyền phê duyệt thiết kế và dự toán; thẩm định thiết kế và dự toán dự án đầu tư công trên địa bàn tỉnh.

- Về lĩnh vực cấp giấy phép xây dựng: Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 55/2021/QĐ-UBND ngày 01/12/2021 về ban hành quy định về cấp giấy phép xây dựng và quản lý công trình xây dựng trên địa bàn tỉnh (thay thế Quyết định số 32/2019/QĐ-UBND ngày 06/7/2019 của UBND tỉnh Quy định cấp giấy phép xây dựng và quản lý công trình xây dựng trên địa bàn tỉnh).

- Về lĩnh vực quản lý chất lượng công trình xây dựng: Đã tham mưu trình UBND tỉnh xem xét, ban hành Quyết định về phân công, phân cấp trách nhiệm quản lý nhà nước về chất lượng công trình xây dựng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai (*Tờ trình số 201/TTr-SXD ngày 20/11/2021*), thay thế Quyết định số 47/2019/QĐ-UBND ngày 27 tháng 12 năm 2019 của UBND tỉnh ban hành quy định về phân công, phân cấp trách nhiệm quản lý nhà nước về chất lượng công trình và an toàn lao động trong thi công xây dựng công trình trên địa bàn tỉnh.

- Về quản lý trật tự xây dựng: Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 61/2020/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 về ban hành Quy định quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn tỉnh.

Trong Quý I năm 2022, Sở Xây dựng đã triển khai đến các phòng, đơn vị thuộc Sở tăng cường công tác kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ đã phân cấp nhằm phát hiện kịp thời, xử lý các vấn đề sau kiểm tra phân cấp.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Thực hiện các quy định quản lý cán bộ, công chức, viên chức

- Tham mưu ban hành đề án vị trí việc làm công chức, viên chức: Thực hiện Quyết định số 2054/QĐ-BNV ngày 31/12/2015 của Bộ Nội vụ phê duyệt danh mục vị trí, việc làm trong cơ quan hành chính tỉnh Đồng Nai triển khai rà soát từng vị trí việc làm (bảng mô tả việc làm và khung năng lực) theo Thông tư 05/2013/TT-BNV ngày 25/6/2013 của Bộ Nội. Đến nay, Sở Xây dựng đã hoàn chỉnh bảng mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm theo quy định để trình thẩm định ban hành sửa đổi.

- Kết quả thực hiện các quy định, số lượng tuyển dụng công chức, viên chức (*thi tuyển, xét tuyển*): Trong kỳ báo cáo chưa phát sinh số liệu.

- Kết quả thực hiện các quy định, số lượng bổ nhiệm, bổ nhiệm lại công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo quản lý: Thực hiện quy trình bổ nhiệm lại 01 công chức theo Thông báo 41/TB-SXD ngày 28/02/2022.

- Đánh giá chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức: Trong Quý I năm 2022, Sở Xây dựng được giao 67 biên chế (5292/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh). Chất lượng đội ngũ nhân sự có mặt tính đến thời điểm hiện tại của Sở Xây dựng là 63 người (chờ thi tuyển 02 biên chế), (02 biên chế xin thôi việc trong tháng 02/2022). Trong đó, trình độ Thạc sĩ: 22 người (02 công chức được đào tạo tại nước ngoài); trình độ Đại học: 41 người; nhân viên phục vụ (lái xe, vệ sinh): 04 người.

b) Tình hình triển khai, quán triệt về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức; kết quả xử lý các trường hợp vi phạm: Trong Quý I năm 2022, Sở Xây dựng đã triển khai kịp thời, đầy đủ đến các phòng, đơn vị, công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở tiếp tục thực hiện nghiêm các nội dung, quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính và nhiệm vụ, công vụ năm 2022; tăng cường nâng cao trách nhiệm người đứng đầu các đơn vị trong công tác quản lý, chỉ đạo điều hành; tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát nhằm kịp thời phát hiện các trường hợp vi phạm để có biện pháp xử lý.

c) Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức

- Xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng: Trong Quý I năm 2022, công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ, năng lực thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục được xác định là nhiệm vụ trọng tâm. Sở Xây dựng đã kịp thời ban hành, triển khai thực hiện Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán

bộ, công chức, viên chức năm 2022 (Kế hoạch số 08/KH-SXD ngày 28/01/2022); trong đó xác định cụ thể mục tiêu, chỉ tiêu, đối tượng, nội dung chương trình đào tạo, bồi dưỡng và các giải pháp thực hiện có hiệu quả.

- Đánh giá kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức: Trong Quý I năm 2022, Sở Xây dựng đã thực hiện việc cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các khóa đào tạo theo quy định đạt chỉ tiêu Kế hoạch đề ra (*số lượng thống kê theo biểu kèm theo*).

5. Cải cách tài chính công

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách, quản lý tài sản công tại đơn vị, địa phương (triển khai quy định, phát hiện vi phạm, xử lý khắc phục...):

Trong Quý I năm 2022, Sở Xây dựng đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2022 theo số 38/QĐ-SXD ngày 02/02/2022 sau khi nhận được góp ý của Sở Tài chính; Công khai minh bạch các nguồn kinh phí đã sử dụng năm 2021 và dự toán được giao năm 2022 tại hội nghị cán bộ và trên trang thông tin điện tử của Sở Xây dựng theo Nghị quyết số 01/NQ-SXD-CĐCS ngày 25/01/2022 các quyết định số: 267/QĐ-SXD ngày 31/12/2020, 172/QĐ-SXD ngày 31/12/2021, 183/QĐ-SXD ngày 31/12/2021.

Dự thảo mới quy chế quản lý và sử dụng tài sản công tại Sở Xây dựng theo Văn bản số 18/VP ngày 25/02/2022, sau khi lấy ý kiến các phòng sẽ gửi Sở Tài chính góp ý.

- Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập (*Báo cáo kết quả thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP và các văn bản có liên quan*): Sở Xây dựng có 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở (đến thời điểm báo cáo) là: Trung tâm Tư vấn, Quy hoạch và Kiểm định xây dựng đã được UBND tỉnh giao tự chủ tài chính theo Quyết định số 64/QĐ-UBND ngày 09/01/2020.

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành tiêu chuẩn định mức kinh tế - kỹ thuật, đơn giá dịch vụ: Trong Quý I năm 2022, tham mưu UBND tỉnh trình HĐND ban hành danh mục sự nghiệp công ngành xây dựng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai: Sở Xây dựng đã có văn bản số 4786/SXD-QLXD ngày 31/12/2021 trình UBND tỉnh dự thảo Tờ trình và Nghị quyết ban hành danh mục sự nghiệp công ngành xây dựng.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

a) Khai thác các ứng dụng nội bộ phục vụ công tác quản lý điều hành, xử lý công việc

- Về kết quả sử dụng phần mềm quản lý văn bản - điều hành công việc để xử lý, giải quyết công việc: Trong Quý I năm 2022 (tính từ 11/11/2021-05/3/2022), 100% công chức Sở Xây dựng sử dụng phần mềm quản lý văn bản Ioffice để xử lý, điều hành công việc; 100% công chức sử dụng phần mềm một cửa điện tử Egov

để xử lý hồ sơ TTHC; 98% tỷ lệ văn bản được gửi, nhận hoàn toàn dưới dạng điện tử.

- Về kết quả ứng dụng chữ ký số, chứng thư số để xác thực văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản - điều hành công việc và phần mềm một cửa điện tử để giải quyết hồ sơ hành chính cho người dân, doanh nghiệp: 100% Ban Giám đốc Sở và Lãnh đạo các phòng sử dụng chữ ký số để xác thực văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản – điều hành công việc.

- Tình hình thực hiện việc lưu trữ hồ sơ điện tử theo quy định hiện hành: Sở Xây dựng đã triển khai áp dụng các quy định mới về lưu trữ hồ sơ điện tử theo Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư số 01/2020/TT-BNV ngày 16/4/2020 của Bộ Nội vụ. Sở Xây dựng đã tổ chức lớp tập huấn sử dụng lưu trữ điện tử trên phần mềm IOFFICE cho CBCC của Sở. Năm 2022, cán bộ, công chức đang từng bước lưu trữ điện tử theo công việc được phân công.

- Kết quả triển khai Hệ thống quản lý chất lượng ISO, ISO điện tử: Sở Xây dựng xác định việc triển khai hệ thống quản lý chất lượng ISO, ISO điện tử dựa trên cơ sở ứng dụng CNTT sử dụng các phần mềm hiện có kết hợp với các ưu điểm của Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của Sở Xây dựng. Theo đó, Sở Xây dựng tiếp tục vận hành Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO và phối hợp triển khai thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng ISO điện tử trên cơ sở ứng dụng CNTT. Sở Xây dựng đã ban hành kế hoạch số 11/KH-SXD ngày 14/02/2022 về duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Xây dựng năm 2022.

b) Ứng dụng CNTT phục vụ người dân

- Đánh giá mức độ thực hiện mục tiêu ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC: 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận và xử lý trên phần mềm một cửa điện tử Egov; tính đến thời điểm hiện tại, Sở Xây dựng có 49 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đã được cấu hình trên phần mềm Egov và được kiểm soát chặt chẽ về quy trình, số lượng đặc biệt là thời gian giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp; hoàn thành việc tập huấn phần mềm một cửa điện tử nâng cấp để đảm bảo hồ sơ TTHC được giải quyết nhanh gọn, minh bạch.

- Các giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tại đơn vị (nếu có): Sở Xây dựng tiếp tục nỗ lực hơn nữa trong việc tuyên truyền, hỗ trợ hướng dẫn trực tiếp cho người dân nộp hồ sơ (qua số điện thoại bàn của Trung tâm hành chính công cộng và hỗ trợ tư vấn qua tổng đài 1022), thao tác giúp tổ chức và cá nhân vào cổng dịch vụ công tỉnh điện thông tin và đính kèm file văn bản nộp trực tuyến trên trang (DVC) tỉnh. Sử dụng tin nhắn SMS trên phần mềm Egov thông báo tình trạng bổ sung hồ sơ và kết quả hồ sơ để người dân, tổ chức không cần đi lại nhiều lần, hay tra cứu trên mạng tiến độ xử lý hồ sơ hàng ngày mà chỉ chờ tin nhắn (SMS) thông báo kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức nhằm nâng cao

mức độ hài lòng cho người dân, tổ chức khi tham gia thủ tục hành chính ngành xây dựng.

- Chất lượng trang thông tin điện tử của Sở: cung cấp, hỗ trợ những thông tin cần thiết cho người dân, doanh nghiệp về dịch vụ công trực tuyến, TTHC và các quy định pháp luật Ngành Xây dựng...; Bên cạnh đó, Sở còn cập nhật các chương trình, kế hoạch, báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính, tình hình giải quyết hồ sơ TTHC, các tin bài liên quan đến CCHC của Sở lên trang cải cách hành chính của tỉnh để UBND tỉnh kiểm tra, giám sát kết quả thực hiện; Hiện nay, Sở Xây dựng đã được UBND tỉnh chấp thuận chủ trương nâng cấp Trang thông tin điện tử của Sở tại Văn bản số 16253/UBND-KGVX ngày 27/12/2021 nhằm nâng cao hiệu quả, chất lượng Trang thông tin điện tử của Sở nhằm đảm bảo hiệu quả trong việc cung cấp, hỗ trợ thông tin cần thiết cho người dân, doanh nghiệp.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những mặt làm được

Trong Quý I năm 2022, được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Sở Xây dựng đã triển khai thực hiện kịp thời, đầy đủ công tác CCHC, kiểm soát TTHC; Bên cạnh đó các đơn vị thuộc Sở cũng tích cực triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC theo Kế hoạch CCHC của UBND tỉnh và của Sở. Nội dung là tập trung chỉ đạo phát huy các nội dung đã thực hiện tốt, khắc phục các chỉ số CCHC còn thấp và bị trừ điểm trong năm 2021 nhằm nâng cao hơn nữa hiệu quả chỉ số cải cách hành chính và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong năm 2022.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức đáp ứng đủ trình độ chuyên môn, có phẩm chất đạo đức tốt để nâng cao chất lượng hoạt động của bộ máy nhà nước; sắp xếp cán bộ, công chức, viên chức theo quy hoạch, đúng tiêu chuẩn chức danh; Sử dụng có hiệu quả biên chế và kinh phí được giao, kiện toàn bộ máy tổ chức, chú trọng đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ cán bộ, công chức.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành, tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện toàn diện, đồng bộ; 100% công chức xử lý công việc, trao đổi văn bản điện tử qua trực liên thông, giảm các văn bản, giấy tờ không cần thiết; 100% sử dụng chứng thư số, chữ ký số trong xác thực văn bản điện tử; 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận và xử lý trên phần mềm một cửa điện tử Egov.

Việc rà soát thủ tục hành chính được quan tâm thực hiện thường xuyên, kịp thời, không ngừng cập nhật các quy định mới nhằm tạo thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính đạt kết quả cao, hầu hết các thủ tục hành chính được rà soát rút ngắn thời gian, quy trình giải quyết công việc, giảm giấy tờ, kiến nghị bãi bỏ các loại giấy tờ, thủ tục không còn phù hợp.

Thực hiện các quy định trong đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại theo quy định; công khai, minh bạch các thủ tục hành chính của Sở đã tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp trong việc giải quyết các thủ tục, hồ

sơ liên quan và có cơ sở giám sát thực hiện, giảm phiền hà, lãng phí về thời gian, công sức; nâng cao ý thức, trách nhiệm của công chức, phòng ngừa tham nhũng, hành vi sách nhiễu gây phiền hà, khó khăn cho tổ chức, cá nhân đến liên hệ giải quyết TTHC, kịp thời xử lý các trường hợp phát sinh nhằm tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp và cơ quan, tổ chức khi thực hiện hồ sơ, thủ tục hành chính.

Tăng cường công tác kiểm tra CCHC, KSTT, kiểm tra công vụ tại các đơn vị thuộc Sở nhằm phát hiện các nội dung thực hiện chưa tốt để kịp thời khắc phục.

Toàn thể công chức được quán triệt, triển khai trực tiếp và thông qua công tác triển khai văn bản về tầm quan trọng của công tác CCHC trên tất cả các mặt hoạt động; tăng cường nâng cao trách nhiệm công vụ trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp; qua đó, chất lượng giải quyết TTHC được nâng lên, tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn vượt mục tiêu Kế hoạch đề ra, tỷ lệ hồ sơ trễ hạn giảm thiểu đáng kể, việc thực hiện thư xin lỗi đối với trường hợp hồ sơ trễ hạn được theo dõi chặt chẽ, thực hiện thường xuyên, nghiêm túc, đầy đủ, kịp thời.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

Mặc dù đã đạt được những kết quả nhất định, tuy nhiên công tác CCHC tại Sở Xây dựng vẫn còn một số tồn tại, hạn chế:

Hồ sơ nộp qua cổng dịch vụ công trực tuyến phát sinh ít, số hồ sơ tiếp nhận và trả qua dịch vụ BCCI còn thấp do còn phụ thuộc vào nhu cầu của người dân, doanh nghiệp; do đặc thù, tính chất của từng (TTHC) của ngành xây dựng khối lượng hồ sơ, bản vẽ lớn nên việc nộp hồ sơ bằng hình thức qua (DVC) không nhiều.

Một số văn bản pháp luật thường xuyên thay đổi dẫn đến việc tham mưu thực hiện còn gặp nhiều lúng túng; một số văn bản QPPL thuộc lĩnh vực Xây dựng mới ban hành cần được cập nhật, bổ sung.

Việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính đôi lúc chưa theo kịp so với yêu cầu của thực tiễn quản lý. Nguyên nhân là một số văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương ban hành trong lĩnh vực Xây dựng thường xuyên sửa đổi; việc công bố công khai TTHC còn phụ thuộc vào Bộ ngành, việc công bố TTHC chưa kịp thời, chưa được gửi đến địa phương; việc công khai TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia chưa đúng tên thủ tục, mã số của thủ tục dẫn đến địa phương khó khăn trong việc thực hiện; sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính còn thiếu chặt chẽ, đồng bộ, chưa kịp thời.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH TRỌNG TÂM

Trong năm 2022, Sở Xây dựng tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC với định hướng nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, chỉ đạo và điều hành của Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở trong công tác CCHC nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, tạo môi trường thuận lợi cho doanh nghiệp và nâng cao chất lượng dịch vụ công phục vụ người dân, doanh

nghiệp, tập trung rà soát, khắc phục các tồn tại, hạn chế của năm 2021, phấn đấu nâng cao hơn nữa chỉ số CCHC và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp năm 2022, cụ thể:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 5755/KH-UBND ngày 27/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông, Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông;

2. Tiếp tục rà soát, kiến nghị đơn giản hóa tối thiểu 10% quy định, TTHC ngành xây dựng hoặc loại bỏ các thủ tục rườm rà, chồng chéo; rút ngắn thời gian giải quyết các thủ tục hành chính; kiến nghị loại bỏ các thành phần hồ sơ không cần thiết, không hợp lý; cắt giảm mạnh các loại mẫu đơn, tờ khai có thông tin trùng lặp trong quá trình giải quyết một thủ tục hành chính hoặc nhóm thủ tục hành chính liên thông;

3. Tiếp tục thực hiện nghiêm công tác rà soát, kiểm soát thủ tục hành chính nhằm thường xuyên cập nhật các quy định mới trình UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính Ngành Xây dựng nhằm đáp ứng nhu cầu của người dân, doanh nghiệp. Đồng thời, hoàn thiện Quy trình- Lưu đồ giải quyết hồ sơ trên phần mềm Egov nhằm thực hiện chuẩn hóa và thực hiện giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo chất lượng, thời gian, hiệu quả, hạn chế tình trạng hồ sơ trễ hẹn, trả, yêu cầu bổ sung nhiều lần gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp.

4. Tăng cường công tác tham mưu xây dựng văn bản QPPL theo kế hoạch đề ra đảm bảo chất lượng, kịp tiến độ; rà soát hệ thống hoá các văn bản pháp luật, theo dõi thi hành pháp luật và phổ biến, giáo dục pháp luật có liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước của ngành xây dựng để có cơ sở triển khai hướng dẫn các quy định mới, kiến nghị sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ những nội dung, quy định mâu thuẫn, chồng chéo, bất cập, không còn phù hợp.

5. Tiếp tục thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức về chuyên môn, nghiệp vụ và chính trị, quốc phòng an ninh, tin học, ngoại ngữ đảm bảo mục tiêu Kế hoạch đề ra. Rà soát trình độ năng lực của công chức để bố trí, quản lý, sử dụng phù hợp nhằm tăng cường chất lượng tham mưu, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, hoàn thành các nhiệm vụ chính trị được giao.

6. Tiếp tục tổ chức sắp xếp, tinh gọn bộ máy đơn vị sự nghiệp theo Kế hoạch số 177-KH/TU ngày 16/4/2018 của Tỉnh uỷ về thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Khóa XII; Hoàn thiện đề án vị trí việc làm của Sở và Trung tâm thuộc Sở; cơ cấu, sắp xếp lại đội ngũ công chức, viên chức của Sở, Trung tâm theo vị trí việc làm, khung năng lực, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, hợp lý về cơ cấu.

7. Tăng cường phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan nhằm nâng cao hiệu quả, chất lượng giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính; theo dõi kết quả thực

hiện các kết luận thanh tra, kiểm tra có liên quan đến công tác CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính nhằm thường xuyên đôn đốc thực hiện đạt hiệu quả.

8. Tiếp tục tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến đã được duyệt, cấu hình trên Cổng DVC trực tuyến của tỉnh và Cổng DVC Quốc gia.

9. Tăng cường trách nhiệm của các phòng, đơn vị thuộc Sở trong giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Tổng đài Dịch vụ công 1022 của tỉnh.

10. Tăng cường công tác thanh tra công vụ, kiểm tra CCHC, kiểm soát TTHC trong nội bộ, nhất là trách nhiệm của đội ngũ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và của người đứng đầu đơn vị.

11. Tiếp tục duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại Sở theo Quyết định số 119/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 đảm bảo chất lượng và hiệu quả.

12. Tiếp tục kiện toàn, nâng cấp Trang thông tin điện tử của Sở để cập nhật, cung cấp, công khai thông tin về cải cách hành chính, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

13. Tiếp tục thực hiện chế độ báo cáo CCHC, kiểm soát TTHC định kỳ và đột xuất theo quy định.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính Quý I năm 2022 của Sở Xây dựng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Tài chính;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, Trung tâm thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP. Mai

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Thành phương